

Притензия на дефект литья	P1P09I01F03R01
----------------------------------	----------------

I Информация о заявителе		
1. Название компании:		
2. Данные заявителя:	адрес:	
3. Имя и Фамилия контактного лица:		
4. № телефона:		
5. Адрес e-mail:		
II Данные о покупке		
1. Номер счета:	либо номер заказа:	либо дата покупки:
2. Название дефектного продукта:		
3. Кол-во дефектных изделий:		
4. Индекс изделия:		
III Идентификация изделия		
1. Если клиент возвращает изделие, то в свою очередь должен сообщить об этом и обозначить место брака:		
2. Если нет возможности вернуть изделие, то клиент должен приложить фотографии, на которых видно логотип Zetkama, обозначение литья и номер изделия:		
IV Описание дефекта		
1. Приложение с фотографией представляющую дефект и его положение:		
2. Описание дефекта:		
V Предложение по решению претензии (обозначить X)		
1. Замена изделия – ожидаемая дата поставки:		
2. Авио дебетовое:		
3. Счет – корректа:		
4. Другое:		